Sletning af kundereferencenummer abonnementer

Der er flere måder, hvorpå kunden kan slette kundereferencenummer abonnementer fra sit udtræk. Sletningen kan ske via CPRWeb, CPR Direkte eller via en inddatafil, som lægges på virksomhedens/myndighedens FTP server. Løsningerne er beskrevet i denne vejledning.

Sletning via CPRWeb

Log ind på CPRWeb på https://web.cpr.dk/cpr-online-web/login/auth.

Sletning af kundereferencenummer abonnementer kan foretages, hvis brugeren enten har indberetningsrettigheder eller har en aktiv profil 140 med myndighedskode 43. Har brugeren ikke indberetningsrettigheder eller en aktiv profil 140, men ønsker mulighed for at slette abonnementssatte personer, skal vedkommende kontakte sin DAP administrator, som kan aktivere profilen på den ønskede bruger (personkode).

Bemærk! Det er som udgangspunkt <u>kun</u> muligt at slette kundereferencenummer abonnementer på sit eget kundenummer. Hvis adgangen til CPRWeb er på et andet kundenummer end ændringsudtrækket, skal kunden kontakte CPR-kontorets kundebetjening via <u>CPR Servicedesk</u> og oplyse, hvilket kundenummer ændringsudtrækket er på. Herved kan CPRs kundebetjening lave en henvisning mellem kundens CPRWeb kundenummer og kundenummeret, hvorpå ændringsudtrækket er.

CPR Søg	Tjenester	er Hændelser i Vent				₽	*	
CPR Nyt	CPR Nyt Udtræk/a Statistik Support	abonnement ker	> >	Slet abonnement	× T	Kundereferencenummer Personnummer abonnement Privat Personnummer abonnement Offentlig		
Ny	e beskeder			Til godkendelse,	akti	vering eller afvist		
> Se CPR Nyt				> Se hændelser i Ver	nt			
Chargona	10							

Gå ind under 'Tjenester - Udtræk/abonnement - Slet abonnement - Kundereferencenummer'.

Indtast det 4-cifrede kundenummer samt enten personnummer eller kundereferencenummer og klik på 'OK'.

CPR Søg Tj	enester Hændelser i V	Vent		₽	*
Kundereference	nummer - slet				
Kundenummer 🔸	3394				
Udfyld ét af nedenstå	aende søgekriterier:				
Personnummer					
Kunderefnr	00000039909024				
🥒 RYD		✓ OK		× AFBF	RYD
≡ Kunderefere	ncenummer	11 May 2015 🌲 WU	UAT 6.0.6	C.	€ Log ud

Sæt flueben ud for det kundereferencenummer, der skal slettes og klik på 'Gem'.

CPR Søg	Tjenester	Hændelser i Vent					₽	*
Kundereferen	cenumme	er - slet						
Kundenummer Kundenavn	3394 Debitor Regist	tret						
Valgte oplysninge	r							
Kundenummer	3394		Kunderefnr	00000039909024				
Slet Kunderef	nr 1039909024							
← TILBAG	E	✓ VALIDER		📩 GEM		×	AFB	RYD
≡ Kunderet	ferencenummer	r 3394 Debitor		11 May 2015 🏜 WU	I UAT I	6.0.6	ß	🕞 Log ud

Kundereferencenummer abonnementet er nu slettet og proceduren kan gentages ved at klikke på knappen 'Indberet ny' eller afsluttes ved at klikke på knappen 'Luk'.

CPR	Søg	Tjenester	Hændelser i V	Vent			₽	*
Kundere	eferen	cenumm	ner - slet					
				 Kundereferenc 				
Kunde Kunde	nummer navn	3394 Debitor Regi	stret					
			+ IND	BERET NY		×	LUK	
≡	Kundere	ferencenumm	er 3394 Debitor		11 May 2015 🏝 WU	UAT 6.0.6	ď	🕩 Log ud

Sletning via CPR Direkte MATCH

Ved sletning af abonnement på kundereferencenummer via CPR Direkte, skal abonnementstypen sættes til "4" i feltet "Abonn. type:" og datatypen sættes til enten "0" eller "6" i feltet "Data type:". Kundereferencenummeret skrives i feltet "Kunde ref. Nr" og der trykkes på knappen "Send søgning".

Hvis det er valgt, at kaldet skal vises i PopUp, fremkommer en popup boks, hvor der skal trykkes "OK".

Abonnementet er nu slettet og der vises en kvittering i feltet "Svar fra CPR Direkte MATCH service".

CPR Direkte MATCH søgeklient (.Net)	
Kontaktadresse på CPR Dir Match proxy IP Adresse: 127.0.0.1 Port: 701	Afslut
Regressionstest og dokumentation Gem transaktioner i fil Gem svar i fil Dan svartidslog	
🔲 kør transaktionsfil	Kør fil
Forespørgselstype Abonn. type: 4 Data type: 0	Send søgning
Søgekriterier for person Kunde ref. nr Køn M/K Fødselsdato 154784	
Dag Måned År Navn	
Postdistrikt Kommune	Etage Side dør
Svar fra CPR Direkte MATCH service	*
	~

Sletning via inddatafil

Ved sletning via en inddatafil, skal man opbygge en inddatafil, som placeres i 'ind' mappen på virksomhedens/myndighedens FTP server.

Inddatanøglerne opbygges på følgende måde:

103394000000399090241SP

Position 1-2 - Inddatatype (skal ALTID være 10)
Position 3-6 - Kundenummer
Position 7-21 - Kundereferencenummer *
Position 22 - Sortbyte (skal ALTID være '1' ved sletninger)
Position 23 - Matchtyp (skal ALTID være 'S' ved sletninger)
Position 24 - Pnrsenrmrk (Er ikke krævet, men udfyldes med 'P', hvis der udfyldes med PNR i Kundereferencenummer)

* Hvis personen er abonnementssat med personnummer udfyldes feltet med:

'PNR=9999999999', hvor 9999999999 er personnummeret. HUSK her, at der skal være et blankt tegn til slut, da feltet skal være udfyldt med 15 karakterer.

Ved sletning af flere kundereference abonnementer skrives disse på hver sin linje.

Inddatafilen skal opfylde følgende navnestandard dÅÅMMDD.amNNNNN, hvor:

- ÅÅMMDD er den dato filen skal benyttes (filen skal være modtaget hverdage senest kl. 12 for at indgå i aftenens udtræk).
- NNNNNN er opgavenummeret for den udtræksopgave filen skal benyttes til. Eks. d150329.i339401